

## **Algemene Voorwaarden Loco Live Festival**

**1. Algemeen** 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bezoekers van het Loco Live Festival, georganiseerd door Loco Horeca B.V., hierna te noemen "de Organisator". 1.2 Door het aanschaffen van een ticket en/of het betreden van het festivalterrein, gaat de bezoeker akkoord met deze algemene voorwaarden.

**2. Tickets en Toegang** 2.1 Tickets kunnen uitsluitend via de officiële verkoopkanalen worden aangeschaft. 2.2 De toegang tot het festivalterrein is alleen mogelijk op vertoon van een geldig ticket. 2.3 Het ticket is strikt persoonlijk en mag niet worden doorverkocht of overgedragen zonder schriftelijke toestemming van de Organisator. 2.4 Tickets zijn niet retourneerbaar of restitueerbaar, met uitzondering van gevallen waarin de Organisator besluit het festival te annuleren. 2.5 Bezoekers mogen hun tickets doorverkopen, mits dit niet gebeurt voor een hogere prijs dan de oorspronkelijke aankoopprijs.

**3. Identificatie en Leeftijdsgrenzen** 3.1 Bezoekers moeten te allen tijde een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen. 3.2 De minimale leeftijd voor toegang tot het festival is 18 jaar. Bezoekers jonger dan 18 jaar worden niet toegelaten, ook niet onder begeleiding van een volwassene.

**4. Huisregels** 4.1 Het is verboden om wapens, drugs, glaswerk, blik, vuurwerk, professionele opnameapparatuur en andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar het festivalterrein. 4.2 Roken is alleen toegestaan in de daartoe aangewezen rookzones. 4.3 Bezoekers dienen zich te houden aan de aanwijzingen van de beveiliging en het personeel van de Organisator. 4.4 Ongepast gedrag, waaronder geweld, intimidatie, discriminatie en seksuele intimidatie, wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering van het festivalterrein.

**5. Veiligheid en Verantwoordelijkheid** 5.1 De Organisator stelt alles in het werk om de veiligheid van de bezoekers te waarborgen, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, verlies of diefstal. 5.2 Bezoekers betreden het festivalterrein op eigen risico. 5.3 In geval van nood dienen bezoekers de instructies van de beveiliging en hulpdiensten op te volgen.

**6. Programma en Wijzigingen** 6.1 De Organisator behoudt zich het recht voor om het programma te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. 6.2 Annulering of wijziging van het programma geeft geen recht op restitutie van de ticketprijs.

**7. Aansprakelijkheid** 7.1 De Organisator is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit deelname aan het festival, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de Organisator. 7.2 Bezoekers vrijwaren de Organisator van enige aanspraken van derden in verband met hun deelname aan het festival.

**8. Overmacht** 8.1 In geval van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden, heeft de Organisator het recht het festival te annuleren zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade of kosten.

**9. Privacy** 9.1 De persoonsgegevens van bezoekers worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar ons privacybeleid.

**10. Slotbepalingen** 10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 10.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Organisator is gevestigd. 10.3 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Loco Live en zijn op verzoek verkrijgbaar bij de Organisator.